

AMDEQ

association des
marchands
depanneurs
et épiciers
du québec

Juin 2016 Année 15, Numéro 2

Trait d'union

Venez célébrer avec nous le

15^e congrès de l'AMDEQ !

Cher membre,

Nous en sommes déjà rendus à notre quinzième congrès! Tout un chemin parcouru depuis le tout premier en 2001. Encore une fois, nous voulons vous faire vivre une belle expérience, une belle fin de semaine. Toujours un défi de le faire mais nous croyons être en mesure, encore une fois cette année, de vous offrir une programmation agréable, un heureux mélange « d'affaires et de plaisirs ».

Chaque fois que nous avons l'occasion de rencontrer des groupes de détaillants, ce qui nous étonne le plus, c'est de voir l'intérêt, le plaisir et l'enthousiasme que ceux-ci démontrent à partager leur expérience, à échanger sur les nouveaux produits et services que chacun met de l'avant pour développer leur commerce. Et bien, le congrès AMDEQ, c'est justement cette occasion que nous voulons vous offrir. Une opportunité de venir rencontrer et « réseauter », non seulement avec d'autres confrères détaillants mais aussi avec plusieurs fournisseurs qui sont en kiosque pour vous présenter leurs produits et services.

On ne change pas une recette gagnante mais on peut y apporter des nouveautés et c'est ce que nous avons fait cette année pour le « volet divertissement » du vendredi soir. En effet, en plus de notre traditionnel Casino, nous aurons deux tables qui seront animées par la mixologue, Mme Marie-Josée Beaudoin, qui viendra vous montrer comment préparer votre « drink »; deux tables qui risquent donc d'être très animées. De plus, M. Stéphane Dumais, « hypnotiseur et mentaliste » viendra nous en mettre plein la vue et plein la tête lors de son spectacle. Nous terminerons la soirée en musique avec une prestation du groupe Le Comité dont fait partie Amélie Nault de La Voix.

On ne peut passer sous silence la présence de notre conférencier invité en la personne de

M. Serge Beauchemin, homme d'affaires, entrepreneur reconnu et l'un des Dragons de l'émission « Dans l'œil du dragon ». Ce dernier participera également à la remise des prix de notre concours du « Mérite entrepreneurship AMDEQ » lors du banquet de fin de soirée.

En consultant les informations suivantes en pages 4 et 5, vous aurez plus de détails sur la programmation du congrès AMDEQ, édition 2016. Comme un événement de ce genre exige beaucoup de planification, il serait important de nous retourner le formulaire d'inscription ci-joint le plus rapidement possible.

C'est donc une invitation que nous vous lançons, il nous fera plaisir de vous y accueillir, M. Louis Tremblay, Président du Conseil d'administration et moi-même. Votre présence en grand nombre sera synonyme de réussite et un incitatif à poursuivre dans cette direction.

Sommaire

- ◆ Message du Directeur général
- ◆ Baisse des taux d'utilisation des cartes de crédit :
 - l'AMDEQ bien reçue et écoutée
- ◆ Réglementation sur la vente des produits alcoolisés :
 - le ministre Martin Coiteux consulte
- ◆ Nouveaux fournisseurs :
 - Payment Source
 - Sherma Distribution
- ◆ Congrès AMDEQ 2016 présentation
- ◆ Opération Enfant Soleil, un gros merci
- ◆ Avis de convocation assemblée générale
- ◆ Profil d'entreprise :
 - Accommodation Triolet



Louis Tremblay
Accommodation Chalou
Président du Conseil d'administration



Yves Servais
Directeur général

ACTIONS POLITIQUES

Baisse des taux d'utilisation des cartes de crédit

L'AMDEQ bien reçue et écoutée

M. Yves Servais, lors de son passage à la Chambre des communes, a mené une série de rencontres avec des élus de chacune des formations politiques, dans le cadre de ses démarches afin d'appuyer le projet de loi C-236, parrainé par Mme Linda Lapointe, députée libérale de Rivière-des-Milles-Îles qui a pour but de réglementer les taux d'utilisation des cartes de crédit.

Lors de la période des questions, M. Louis Plamondon, député de Bécancour-Nicolet-Saurel, a interpellé M. Bill Morneau, ministre des Finances, afin de connaître son opinion sur les demandes répétées de l'AMDEQ et d'autres associations du secteur de l'alimentation, de diminuer les taux d'utilisation des cartes de crédit. Le ministre Morneau est demeuré évasif répétant qu'il ne disposait pas encore de toutes les informations pour le faire.

Nous avons pu sensibiliser deux autres députés de l'Opposition à ce sujet, dont MM. Guy Caron, député néo-démocrate et Steven Blaney du Parti conservateur. M. Servais a pu s'entretenir également avec deux conseillers politiques du ministre Morneau qui ont repris l'argumentaire du ministre.

La journée s'est terminée au bureau de Mme Linda Lapointe. Elle a tenu à remercier M. Plamondon, qui lui a annoncé l'appui officiel du Bloc québécois, en l'informant que six de ses collègues bloquistes avaient pris l'initiative de faire parvenir aux dépanneurs et épiciers de leur comté, une copie du communiqué du Bloc québécois. Enfin M. Servais a informé Mme Lapointe de l'envoi d'une lettre à ses membres les enjoignant de faire parvenir une lettre de sensibilisation à leur député. Une centaine de membres ont répondu à l'invitation de notre association.

Prochaine étape du projet de loi C-236, débat en deuxième lecture, cet automne. Entretemps, l'AMDEQ entend mettre de l'avant d'autres actions auprès des élus fédéraux du Québec.



M. Servais rencontre deux conseillers politiques du cabinet de M. Bill Morneau, ministre des Finances, soient MM. Ian Foucher et Maximilien Roy.



Lors de sa visite à la Chambre des communes, M. Yves Servais, directeur général de l'AMDEQ a rencontré M. Steven Blaney, député conservateur de Bellechasse-Les Etchemins-Lévis, pour lui rappeler l'importance d'appuyer le projet C-236.



À la sortie de la Chambre des communes, M. Guy Caron, député du NPD, de Rimouski-Neigette-Témiscouata-Les Basques a réaffirmé à M. Servais, que la diminution des taux d'utilisation des cartes de crédit figurait parmi les priorités de son parti.



Mme Linda Lapointe, députée de Rivières-des-Milles-Îles, est entourée de M. Yves Servais, directeur général de l'AMDEQ et de M. Louis Plamondon, député de Bécancour-Nicolet-Saurel.

ACTIONS POLITIQUES (suite)

Le ministre Martin Coiteux consulte

L'AMDEQ réitère ses demandes

Dans le cadre d'une vaste consultation que mène présentement M. Martin Coiteux, ministre de la Sécurité publique en prévision des changements qui seront apportés à la réglementation sur la vente des produits alcoolisés du Québec, M. Yves Servais, directeur général de notre association a eu un entretien avec les deux attachés politiques délégués par le ministre. Documents en main, M. Servais a tenu à rappeler que le gouvernement libéral, en 2012, avec le dépôt de la loi 68 parrainé par l'ex-ministre Robert Dutil avait proposé une série de mesures pour apporter des changements à la loi sur les permis d'alcool et qu'en novembre de la même année, le député Robert Poëti est revenu à la charge avec le projet de loi 194 avec les mêmes objectifs. En ce qui a regard aux changements demandés par l'AMDEQ, M. Servais

a mentionné qu'il avait reçu l'appui de Me Christine Ellefsen, présidente de la Régie des alcools, des courses et des jeux.

Nos demandes

M. Thomas Barré et Mme Kelly Plamondon ont écouté les principales demandes formulées par l'AMDEQ. M. Servais a réclamé une fois de plus le retrait de l'article de loi obligeant l'installation d'un dispositif empêchant l'accès aux boissons alcooliques en dehors des heures d'exploitation du permis ; un règlement dé-suet.

Il a également insisté pour que le ministère mette fin aux promotions croisées, pratiques commerciales largement utilisées par les grandes chaînes d'alimentation et grands réseaux de dépanneurs corporatifs pour attirer la clientèle. Ces pratiques commerciales sont contraires à l'éthique de la réglementation sur les boissons alcooliques et contournent également celles sur le prix minimum de la bière.

Enfin, l'AMDEQ a demandé aussi à ce que l'on revoit les heures d'exploitation du permis d'épicerie, pour répondre mieux aux attentes des clients. Les représentants du ministre Coiteux ont mentionné qu'une fois que le ministre aura terminé ses consultations, il serait en mesure de faire adopter au cours des prochains mois les dispositions législatives qui pourraient ainsi répondre à nos attentes.



M. Thomas Barré et Mme Kelly Plamondon, attachés politiques du ministre de la Sécurité publique, lors de la rencontre avec M. Servais.

NOUVEAUX FOURNISSEURS



L'AMDEQ est heureuse de vous annoncer une entente de partenariat avec la compagnie « Payment Source ». Celle-ci est à même de vous fournir un portefeuille complet de produits prépayés incluant des recharges prépayées pour cellulaires, cartes d'appels interurbains, cartes-cadeaux, cartes Visa et MasterCard prépayées et autres produits ou services financiers.

Payment Source est le résultat d'une fusion entre NowPrepay et Ezipin.

En plus de vous offrir un plus grand inventaire de produits et de services que la compétition, vous bénéficierez d'une marge de profit concurrentielle et même que, dans certains cas, elle pourrait y être un peu supérieure.

L'entente entre AMDEQ et Payment Source vous permet de bénéficier d'un escompte AMDEQ de .5% sur les ventes d'approvisionnement pour cellulaire et sur les cartes d'appels interurbains remis lors de votre paiement de ristournes semestriel.

Notez également que pour ceux d'entre vous qui optent pour une surcharge aux clients lors de l'activation des cartes, Payment Source vous offre un partage plus généreux que la compétition, soit **0,70\$ pour le détaillant et 0,30\$ pour Payment Source.**



Pour plus d'informations sur les produits et des marges de profit, nous vous invitons à consulter le fichier ci-joint ou contactez Mme Shawna Bickford au :

1-800-253-2111 ext. 117



Il me fait plaisir de vous annoncer la conclusion d'un partenariat avec Sherma Distribution, une petite entreprise de votre région qui est à même de vous vendre des produits tels que pop-corn, barbe à papa et confiseries à l'érable (sucre à la crème, bonbons et biscuits).



Mme Maryse Desmarais, représentante et propriétaire de Sherma Distribution, compte plusieurs années d'expérience en vente au détail et elle distribue actuellement ses produits dans près de 200 points de vente dans les régions de l'Estrie, de la Montérégie, de la Mauricie, de la Rive-Sud de Montréal, du Centre du Québec et en Chaudière-Appalaches. Parmi ceux-ci, plus d'une soixantaine sont des membres AMDEQ. Compte tenu de son expérience et son dynamisme, vous pouvez compter sur elle pour vous offrir un service personnalisé.

L'AMDEQ est fière de contribuer au développement et la croissance des ventes de cette petite entreprise régionale qui vend des produits bien de chez nous. Nous espérons qu'elle pourra également compter sur votre appui.

L'entente de partenariat intervenue entre AMDEQ et Sherma Distribution vous permet de bénéficier d'un escompte AMDEQ de **3%** remis deux fois par année, aux six mois.

Pour plus d'informations sur ses produits, nous vous invitons à consulter le bon de commande ci-joint et n'hésitez pas à contacter Mme Desmarais au numéro de téléphone suivant :



819-943-1395



Congrès AMDEQ 2016

16 et 17 septembre

Activités du vendredi



**Ronde de golf amicale
incluant petit déjeuner et
prix de participation!**



Prestation du groupe
Le Comité dont fait
partie **Amélie Nault** de



HORAIRE DU CONGRÈS

(sujet à changement)

Vendredi 16 septembre

(pour membres et fournisseurs arrivant le vendredi)

18h00 à 21h00 : Cocktail dînatoire + mini casino + **Marie-Josée Beaudoin**, *mixologue*
21h00 à 22h00 : Spectacle sur scène de **Stéphane Dumais**, *hypnotiseur mentaliste*
22h00 à 23h30 : Spectacle du groupe « **Le Comité** » avec Amélie Nault de La Voix

Samedi 17 septembre

8h45 à 9h45 : Ateliers
9h50 à 15h30 : Visite des exposants (en continu) et remise des chèques de ristournes
11h30 à 13h30 : Dîner-buffet
15h45 : Conférence de **Serge Beauchemin**, « *Dans l'oeil du dragon* »
18h00 : Cocktail
19h00 : Banquet avec animation et soirée dansante avec orchestre « **Famous** »
(nombreux prix de présence)

Dimanche 18 septembre

8h45 : Assemblée générale

**Cocktail
dînatoire
avec animation**



**Marie-Josée
Beaudoin,
Mixologue**

Activités du samedi



Atelier 1
Daniel Tanguay,
conférencier



Supervision du personnel

Comment faire de la gestion des ressources humaines avec certaines notions de base

Avec le contexte actuel de main-d'œuvre, le rôle du patron se complexifie et se modernise aussi. Il existe maintenant différentes façons de gérer ses employés. Si on prend en compte le contexte des jeunes, les principes de motivation, la gestion par compétences, les stratégies de reconnaissance et plus encore... il y a de quoi en perdre son latin !



Atelier 2
Olivier Tousignant,
avocat



Transfert d'entreprise

Les aspects légaux et fiscaux du transfert d'entreprise en faveur de personnes liées ou de tiers.



Conférence de **Serge Beauchemin,**
dragon de l'émission



Visite
des exposants et
distribution des
chèques de ristournes



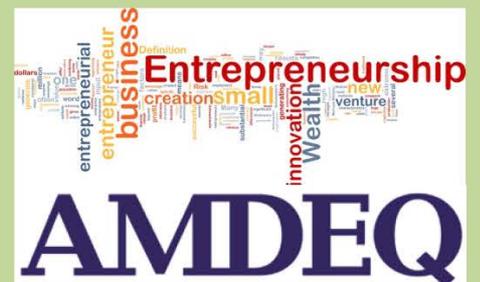
En soirée :



Cocktail
Banquet animé
Soirée dansante
avec le **Famous Band**



Remise de bourses Mérite Entrepreneurship AMDEQ
Prix remis par M. Serge Beauchemin



ACTIVITÉS DE BIENFAISANCE

Opération Enfant Soleil, un gros MERCI !

Dimanche, le 5 juin dernier, l'AMDEQ a remis, lors du téléthon Enfant Soleil, un montant de **3 000 \$** à cette organisation qui vient en aide aux enfants malades. Ce montant a été accumulé par la tenue de différentes activités promotionnelles reliées à cet évènement; soit par la présence d'un kiosque Enfant Soleil lors du dernier congrès AMDEQ en septembre dernier et, de même, lors de la participation de l'AMDEQ au Festival Libanais.

De plus, certains membres AMDEQ avaient gentiment accepté d'installer une tirelire Enfant Soleil pendant quelques semaines pour nous aider à augmenter le montant du don remis à Enfant Soleil. Je vous adresse ici un merci bien sincère pour votre collaboration.

De même, je voudrais profiter de l'occasion pour remercier M. Raymond Guillet, Directeur adjoint de l'AMDEQ, pour son initiative et son implication dans cette collecte de fond; un évènement qui lui tient à cœur. Un mot aussi pour remercier M. Albert Sleiman, Vice-président du Conseil d'administration de l'AMDEQ et Président du Festival Libanais, pour sa collaboration et son appui.

M. Guillet et M. Sleiman ont bien l'intention de récidiver l'an prochain en doublant, si possible, le montant remis cette année. *Pour ce faire, nous aimerions avoir encore plus de tirelires sur les comptoirs des dépanneurs, membres AMDEQ, alors n'hésitez pas à nous en faire part, il nous fera plaisir de vous en procurer une. La collecte de fond débute en septembre.*



M. Albert Sleiman et M. Raymond Guillet lors de la remise du don au téléthon Enfant Soleil.



AVIS DE CONVOCATION

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES MEMBRES ET MISE EN CANDIDATURE AU POSTE D'ADMINISTRATEUR

Vous êtes, par la présente, convoqués à l'Assemblée générale des membres AMDEQ qui se tiendra dimanche le 18 septembre 2016, au Centre de congrès et d'expositions de Lévis, dans le cadre du prochain congrès AMDEQ.

Notez, qu'à cette occasion, nous procéderons à l'élection de trois membres pour le poste d'administrateur au sein du Conseil d'administration et ce, suite à la fin de mandat des administrateurs suivants :

- M. Pierre Fortin, Dépanneur du Lac, Matane ;
- M. Jeannot Boutin, Acc. 7-23 inc., St-Georges ;
- M. Jean-François Tremblay, Depann-O-Max St-Paul, Chicoutimi

Les administrateurs sortants sont éligibles à s'y représenter s'ils le désirent.

Un membre intéressé à présenter sa candidature doit, selon les règlements de l'AMDEQ, nous le signifier par écrit dans les 21 jours suivant l'envoi du présent avis (date d'envoi postal).

N.B. Nous devons, autant que possible, respecter la représentativité régionale.



CONCEPT CAFÉ



- ▶ Financement disponible
- ▶ Prix compétitifs
- ▶ Appareils de marque
- ▶ Trousses de promotions disponibles
- ▶ Meilleures marges

Contactez M. Pierre Allard de



CONCEPT BARBOTINE



Pour plus d'informations :

1-888-233-2233 ou 1-819-697-6548

MA SOUSSION GAGNANTE

CONCOURS 2016



Prenez le virage vert

DEMANDEZ UNE SOUSSION
D'ASSURANCE AUTO ET HABITATION
ET COUREZ LA CHANCE DE GAGNER

30 000 \$

POUR RÉNOVER VOTRE MAISON
DE FAÇON ÉCORESPONSABLE

GAGNANT POUR VOUS, GAGNANT
POUR L'ENVIRONNEMENT !

Pour courir la chance de gagner, demandez votre soumission!

1 888 476-8737

lapersonnelle.com/masoumissiongagnante



AMDEQ

association de
marchands
dépanneurs
électriciens
du québec



laPersonnelle

Assureur de groupe auto et habitation

La bonne combinaison.

Certaines conditions s'appliquent. La Personnelle désigne La Personnelle, assurances générales inc. Aucun achat requis.

Le concours se termine le 31 décembre 2016. Le tirage aura lieu le 16 janvier 2017. Il y a un (1) prix à gagner: le gagnant aura le choix entre un montant de 30 000 \$ CAN remis sous forme de cartes-cadeaux échangeables dans un centre de rénovation contre des produits ou des services de rénovations écoresponsables ou un chèque de 30 000 \$ CAN. Le gagnant sera responsable de choisir les fournisseurs – sur approbation de La Personnelle – et de coordonner tous les travaux. Détails et règlement disponibles à lapersonnelle.com/masoumissiongagnante.

Accommodation Triolet

Un couple fonceur et innovateur

Marie Michèle Langlois et son conjoint Mario Leblanc alors qu'ils travaillaient depuis plusieurs années dans un club de golf en Montérégie, décident un matin de quitter leur emploi de cuisinier et de s'installer à Lévis à la recherche de nouveaux défis.

Après avoir consulté les sites de recherches, 43 entreprises répondant à leur profil et 8 mois de recherches, le couple arrête son choix sur l'Accommodation Triolet à Charny. Marie-Michèle, peut donc utiliser sa force du service à la clientèle, tandis que Mario fait appel à ses talents de négociateur auprès des fournisseurs.

Ils ouvrent leur nouveau commerce le 1er mai 2008. « **Journée historique** » de dire Marie-Michèle. « *Nous sommes confrontés au premier jour où les détaillants doivent cacher les paquets de cigarettes.* »

Des travaux d'aménagement internes ont été réalisés dès les 24 premiers mois de l'acquisition du dépanneur. « *Les clients du dépanneur étaient heureux de voir un jeune couple de québécois investir dans leur milieu* » d'affirmer la copropriétaire.

Les clients du Triolet se retrouvent en contact avec le personnel du commerce, développant ainsi une atmosphère de quartier. Tout le monde se salue, à l'extérieur comme à l'intérieur du dépanneur.

« *Notre chiffre d'affaires a doublé depuis l'achat du dépanneur, et c'est ce qui nous motive d'investir davantage dans notre commerce* ». À ce sujet, l'an dernier, un montant de 50 000 \$ a été investi pour refai-

re la façade avant, sans oublier la somme de 200 000 \$ cette année qui va leur permettre d'ajouter une superficie de 15 pieds par 32 pieds à l'actuelle chambre froide.

Microbrasseries

L'Accommodation Triolet est devenu le chef de file des microbrasseries québécoises; 450 sortes de bières sont disponibles dans un présentoir de 28 pieds. « *Les jeunes s'embarquent et nous réclamons même de nouvelles marques, sans oublier que les consommateurs plus âgés sont de plus en plus attirés vers ces nouvelles bières* » d'affirmer le couple.

Plus près des clients

« *Au cours des dernières années, nous avons répondu aux attentes de personnes âgées, et nos caissiers sont invités à les soutenir en les aidant à transporter des produits vers leur voiture* » de dire Marie-Michèle en précisant : « *C'est pas IGA qui fait ça* ». Elle ajoute que la clientèle aime beaucoup les dégustations qu'ils organisent. Enfin, dans le cadre du recrutement du personnel, les deux propriétaires sollicitent en priorité les parents et proches de leurs clients.

L'AMDEQ

Le couple est heureux de militer au sein de notre association en réitérant qu'elle leur a permis de créer de nombreux liens d'affaires, d'amitié, sans oublier les précieux conseils qui les aident dans leurs opérations quotidiennes.

Le couple Langlois-Leblanc conclut en disant : « **Toutes nos actions sont faites pour les clients** ».



Une façade moderne et accueillante.



Un couple d'entrepreneurs dynamiques : Marie-Michèle Langlois et Mario Leblanc.



La majorité de l'agrandissement réalisé cette année va permettre de doubler la superficie de la chambre froide.



C'est officiel, l'Accommodation Triolet, c'est l'endroit où l'on a le meilleur choix de microbrasseries.