

PROFIL D'ENTREPRISE

Le Dépanneur Chez Magoo

Le plus populaire entre Trois-Rivières et La Tuque

Acheter une station service, la transformer en un dépanneur, l'agrandir et profiter d'une localisation exceptionnelle, étant situé sur de la deuxième route secondaire la plus achalandée au Québec. Mission accomplie pour M. Steve Marcoux bien secondé par sa fille Stéphanie, qui opèrent leur commerce sur la route 157 à Notre-Dame-du-Mont-Carmel en Mauricie.

Quatre agrandissements depuis son acquisition en 1999, soit l'ajout d'une cuisine annexée à un petit restaurant sympathique, où les clients peuvent savourer les mets maison bien préparés par un chef cuisinier d'expérience, Jean-François Labelle, un pilier dans cette équipe au service d'une clientèle locale fidèle.

M. Marcoux a procédé également à d'autres investissements pour la chambre froide, et deux autres projets qui lui ont permis d'ajouter des multi-pompes diesel et de tripler la surface de son commerce. Coût total des travaux réalisés depuis son ouverture : 300 000 \$.

Magoo, un surnom qu'il a hérité alors qu'il fréquentait le séminaire de Trois-Rivières il y a plus de 37 ans. D'ailleurs, la majorité des clients, le salue « *Magoo* ». La clientèle est composée de 50 % locale et 50 % régionale et touristique.

Ce dépanneur a la vocation d'un magasin général d'antan où les clients retrouvaient de tout. La disposition de ses produits, qui passe par le coin des sportifs, l'épicerie, des produits de nettoyage, des sacs de moulée dédiée à la meunerie, des articles pour soutenir les bûcherons, des produits de bière et du vin sans oublier les 45 marques d'une douzaine de micro-

brasseries québécoises qui sont de plus en plus populaires.

Quant à son bras droit, sa fille Stéphanie, qui réalise son rêve d'adolescence en étant maintenant actionnaire dans un commerce familial, nous affirme avec fierté : « *J'ai grandi et j'ai vécu là-dedans et je voulais être en affaires.* »

Le Dépanneur Magoo est fier de commanditer le festival d'été qui devient de plus en plus populaire en Mauricie. D'autre part, la fermeture du centre de ski, il y a quelques années, a motivé M. Marcoux à s'associer au « Domaine de la forêt perdue » à Notre-Dame-du-Mont-Carmel, où les amateurs de grand air peuvent patiner sur une piste de 11 kilomètres encadrée d'un environnement d'une véritable forêt québécoise et qui l'été se transforme en un labyrinthe. À noter également, que durant la saison estivale, le commerce profite de la clientèle qui fréquente deux campings, Le Paradiso et le Lac Morin.

M. Marcoux et sa fille Stéphanie concluent en résumant les objectifs de leur dépanneur : « **Propreté, Espace, Qualité et Service** » et d'entendre les clients leur dire jour après jour « **On vient ici pour vous !** »



Steve Marcoux pose fièrement avec sa fille Stéphanie, complice de leur succès.



Jean-François Labelle, chef cuisinier hors pair du dépanneur Chez Magoo.



Présentoir de vin, un bel exemple de « Propreté, Espace, Qualité et Service ».

