

# PROFIL D'ENTREPRISE

## Dép. Le Pharillon 2000

### À la porte de la Baie des Chaleurs

Depuis 30 ans, Michel Thibodeau opère ce commerce, qui selon lui, porte bien son nom « un Dépanneur » pour toute sa clientèle. Le commerce n'ayant que 1 600 pieds carrés, en 1993, il rénove en portant la superficie à 4 500 pieds carrés. « On a de tout, peu importe la saison et la température. L'été, il fait beau, on achète de la bière, il pleut on loue un vidéo... » de donner comme exemple M. Thibodeau.

Ce dépanneur multifonctionnel offre de nombreux produits à sa clientèle, dont un coin de cartes et de cadeaux, très populaire. À la porte de la Baie des Chaleurs, ce commerce a reçu la visite de nombreuses personnalités du monde politique, des artistes, des chanteurs et comédiens.

En 2013, pour bien répondre aux usagers de la route, M. Thibodeau a investi 250 000 \$ pour renouveler et moderniser ses réservoirs d'essence. De plus, on y a aménagé un appartement au dépanneur, qui est souvent utilisé par des travailleurs saisonniers.

### Place aux sports

Le plus gros achalandage est à la mi-octobre, les jeudis et vendredis, précédant l'ouverture de la chasse à la carabine, le chiffre d'affaires quotidien bondit à 24 000 \$.

Dans son commerce, les amateurs de chasse et pêche y retrouvent ce dont ils ont besoin, des permis et tous les produits nécessaires pour pratiquer leur sport favori. L'hiver, son dépanneur devient le point de ravitaillement des amateurs de motoneige, qui font une halte avant de se rendre à Causapscal, situé à plus de 150 kilomètres vers le nord.

### Retour en arrière : une épreuve difficile

En 1996, M. Thibodeau perd son épouse d'un cancer. Il se retrouve avec trois jeunes enfants âgés de 4, 6 et 8 ans et la gestion de son commerce. Une de ses employées lui propose de gérer le dépanneur pour qu'il puisse consacrer

plus de temps à sa famille. Quatre ans plus tard, elle est arrêtée pour fraude et vol dans le commerce. Le commerce a évité de très près le gouffre de la faillite.

### La vraie relance

À 48 ans, M. Thibodeau se retrouve les manches et va de l'avant. L'arrivée de sa nouvelle conjointe, Ghislaine Vallières, il y a 15 ans, sera déterminant dans son cheminement :

« Ghislaine occupe 75 % des tâches au commerce. Elle est une partenaire exceptionnelle du dépanneur et accomplit de nombreuses fonctions : la gestion, les achats, la promotion et j'en passe... » d'affirmer avec beaucoup d'émotion M. Thibodeau.

Michel et Ghislaine sont les Papi et Mamie de sept petits-enfants, et ils ont adopté, il y a deux ans, leur petite-fille Ruby, qui est devenue le bout en train du commerce.

Le Dépanneur Le Pharillon 2000 soutient de nombreux organismes, dont la Maison McGuire, une maison qui reçoit des enfants handicapés mentalement, et ce, afin de permettre aux parents de prendre un peu de repos. Autre bonne action, le commerce fait parvenir à l'un de ses ex-concitoyen qui œuvre pour relancer des écoles au Guatemala, du matériel scolaire et sportif.

De nombreux tirages sont organisés annuellement en collaboration avec de gros fournisseurs, des gros prix comme un tracteur de pelouse, un séjour de chasse à Radisson et une importante promotion avec la Brasserie Labatt à chaque saison de concert avec M. Jason Boudreau, le représentant de la brasserie.

En septembre 2014, il a décroché le troisième prix du « Mérite Entrepreneurship Desjardins ». Cet honneur avait été basé sur les critères suivants: le service à la clientèle, l'aménagement commercial, son implication dans la communauté et l'esprit innovateur. Après 30 ans d'implication dans ce commerce, M. Thibodeau avec son épouse aspirent à une retraite bien méritée en ajoutant qu'ils seraient très heureux de passer le flambeau à un autre entrepreneur prêt à relever ce beau défi dans ce coin de la Gaspésie.



Un important investissement a été fait pour moderniser les réservoirs d'essence en 2013.



Une vaste gamme de produits y sont offerts pour les amateurs de chasse et pêche.



Michel et Ghislaine avec leur adorable petite-fille Ruby.



Un coin de cartes et de cadeaux y est aménagé pour satisfaire les besoins de leur clientèle.