

Accommodation Triolet

Un couple fonceur et innovateur

Marie Michèle Langlois et son conjoint Mario Leblanc alors qu'ils travaillaient depuis plusieurs années dans un club de golf en Montérégie, décident un matin de quitter leur emploi de cuisinier et de s'installer à Lévis à la recherche de nouveaux défis.

Après avoir consulté les sites de recherches, 43 entreprises répondant à leur profil et 8 mois de recherches, le couple arrête son choix sur l'Accommodation Triolet à Charny. Marie-Michèle, peut donc utiliser sa force du service à la clientèle, tandis que Mario fait appel à ses talents de négociateur auprès des fournisseurs.

Ils ouvrent leur nouveau commerce le 1er mai 2008. « **Journée historique** » de dire Marie-Michèle. « *Nous sommes confrontés au premier jour où les détaillants doivent cacher les paquets de cigarettes.* »

Des travaux d'aménagement internes ont été réalisés dès les 24 premiers mois de l'acquisition du dépanneur. « *Les clients du dépanneur étaient heureux de voir un jeune couple de québécois investir dans leur milieu* » d'affirmer la copropriétaire.

Les clients du Triolet se retrouvent en contact avec le personnel du commerce, développant ainsi une atmosphère de quartier. Tout le monde se salue, à l'extérieur comme à l'intérieur du dépanneur.

« *Notre chiffre d'affaires a doublé depuis l'achat du dépanneur, et c'est ce qui nous motive d'investir davantage dans notre commerce* ». À ce sujet, l'an dernier, un montant de 50 000 \$ a été investi pour refai-

re la façade avant, sans oublier la somme de 200 000 \$ cette année qui va leur permettre d'ajouter une superficie de 15 pieds par 32 pieds à l'actuelle chambre froide.

Microbrasseries

L'Accommodation Triolet est devenu le chef de file des microbrasseries québécoises; 450 sortes de bières sont disponibles dans un présentoir de 28 pieds. « *Les jeunes s'embarquent et nous réclamons même de nouvelles marques, sans oublier que les consommateurs plus âgés sont de plus en plus attirés vers ces nouvelles bières* » d'affirmer le couple.

Plus près des clients

« *Au cours des dernières années, nous avons répondu aux attentes de personnes âgées, et nos caissiers sont invités à les soutenir en les aidant à transporter des produits vers leur voiture* » de dire Marie-Michèle en précisant : « *C'est pas IGA qui fait ça* ». Elle ajoute que la clientèle aime beaucoup les dégustations qu'ils organisent. Enfin, dans le cadre du recrutement du personnel, les deux propriétaires sollicitent en priorité les parents et proches de leurs clients.

L'AMDEQ

Le couple est heureux de militer au sein de notre association en réitérant qu'elle leur a permis de créer de nombreux liens d'affaires, d'amitié, sans oublier les précieux conseils qui les aident dans leurs opérations quotidiennes.

Le couple Langlois-Leblanc conclut en disant : « **Toutes nos actions sont faites pour les clients** ».



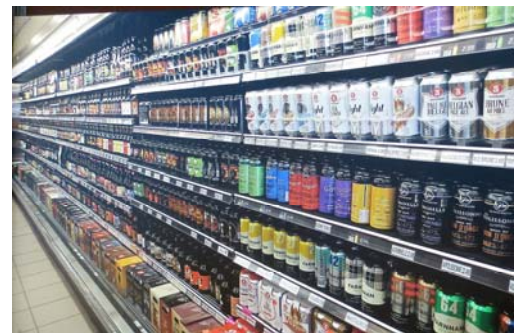
Une façade moderne et accueillante.



Un couple d'entrepreneurs dynamiques : Marie-Michèle Langlois et Mario Leblanc.



La majorité de l'agrandissement réalisé cette année va permettre de doubler la superficie de la chambre froide.



C'est officiel, l'Accommodation Triolet, c'est l'endroit où l'on a le meilleur choix de microbrasseries.