

Super Dépanneur Lac-Saint-Charles

Une affaire de famille

« Ma plus grande fierté, c'est l'association avec ma fille pour qu'elle prenne la relève. J'ai la chance de travailler avec tous les jours depuis 20 ans », confie Chantale Blanchette, propriétaire du Super Dépanneur Lac-Saint-Charles.

Depuis 2018, les deux femmes se partagent le commerce à parts égales. Alex raconte qu'elle a grandi dans le dépanneur de sa mère. Petite fille, elle y passait ses journées pédagogiques et au fil des années, elle a occupé presque tous les postes : « le plancher, la caisse, la comptabilité... j'ai touché un peu à tout pour comprendre comment ça fonctionnait », raconte la mère de trois enfants. À cette expérience terrain, elle a ajouté un Bac en administration, car savoir compter et négocier est essentiel.

« Un dépanneur avec beaucoup de services »

Retour en arrière. En 1996, à 24 ans seulement, Chantale Blanchette ouvre son dépanneur. En 2008, elle achète la bâtisse qui abrite un petit centre commercial dans lequel se trouvent encore plusieurs locataires : un restaurant, un pub et un Subway.

« Au fil des projets, j'ai grugé un petit peu sur le centre commercial pour agrandir le dépanneur, on a maintenant 25 portes de chambre froide sur 1 000 p² », sourit la propriétaire. Elle a utilisé la surface du magasin de vidéos disparu pour agrandir l'offre boulangerie et café, alors en plein essor. « Sandwichs et prêt-à-manger, tout est cuisiné sur place par notre boulangère », explique Alex Paquet.

Pour fidéliser la clientèle : un café gratuit après 10 achetés, combos café-viennoiserie à prix réduit. Dans l'idée de suivre la tendance, le prêt-à-manger frais et congelé prend plus de place. Chaque semaine, les tablettes se remplissent des produits et nouveautés de la circulaire de Metro, principal fournisseur du dépanneur.

Le Super Dépanneur est également une station-service Harnois. Les trois caisses sont louées à ESSO, ce qui amène de l'achalandage dans le dépanneur, les gens étant obligés de payer avant de se servir.

Pouvoir compter sur une équipe stable

Entre 17 et 20 personnes travaillent en rotation 7/7, de 5h30 à 23h. Une majorité d'étudiants forment un noyau dur d'employés fidèles, qui s'entraident et forment les nouveaux. Grâce à la Prime Assiduité instaurée depuis la pandémie, l'absentéisme a disparu, car 25 ¢/h supplémentaires sur tout un trimestre, c'est payant !

Son conjoint, sa fille Alex, la femme de son ex, sa nièce... Tous ont un pied dans le commerce. Même sa mère de 78 ans aime l'aider. « On donne des primes aux employés qui nous remplacent en notre absence ; si on part ensemble en vacances, on vide le dépanneur ! », s'exclame Chantale.

Cette passionnée pourrait prendre sa retraite mais... « Je suis encore émue de voir que les clients viennent chez nous, qu'ils nous ont choisis. »

