

NOUVELLE
FORMATION EN LIGNE

TRAVAILLONS EN FRANÇAIS

DÉPANNEUR



» La capsule de formation est uniquement offerte en français mais propose une traduction en anglais des mises en situation. «

À PROPOS

DE LA FORMATION

Une capsule de formation pour vous aider dans la pratique orale du français avec vos clients et vos fournisseurs dans votre dépanneur. Grâce à des mises en situation de conversations vécues, pratiquez votre compréhension et votre prononciation du français. Disponible gratuitement sur ordinateur, cellulaire et tablette!



MODULE CLIENTS

- Se familiariser avec des expressions en français lors de conversations avec vos clients;
- D'échanger en français avec votre clientèle;
- De répondre en français aux besoins de votre clientèle et ainsi améliorer votre service client.



MODULE FOURNISSEURS

- Se familiariser avec des expressions en français lors de conversation avec vos fournisseurs;
- D'échanger en français avec vos fournisseurs;
- De pratiquer dans des situations diversifiées, de la commande de marchandises aux erreurs de facturation jusqu'à la livraison des produits.